



02

رؤية القادة

27

رسالة رئيس مجلس الإدارة

29

رسالة الرئيس التنفيذي

رسالة رئيس مجلس الإدارة



نُمكن المستقبل الرقمي:

نُمكن المستقبل الرقمي من خلال
الاستدامة والابتكار

المزود الأول

لخدمات تقنية المعلومات في المملكة

في ظل سعي الشركات المحلية والعالمية للحصول على مزايا تنافسية في مجالات الشبكات المتقدمة وحلول الاتصال والتكامل، تواصل solutions by stc الارتقاء بالمعايير لتوفير احتياجاتهم التقنية وتخطي حدود طموحاتهم. كما أن الشراكات التي أبرمتها الشركة العام الماضي مع أضخم الشركات العالمية الرائدة وأكثرها ابتكاراً وتأثيراً رفع من مستوى خبراتنا وإمكاناتنا لتعزيز وتمكين المشهد الرقمي في المملكة.

ولطالما حظيت منتجاتنا وخدماتنا تقديراً من عملائنا وذلك لتمييزها وكفاءتها. كما نحرص على استقطاب وتلبية احتياجات قاعدة واسعة من العملاء، عبر تركيزنا على تصميم حلول مستدامة مدعومة بأحدث التقنيات الناشئة كالذكاء الاصطناعي وقدرات التعلم الآلي. وقمنا هذا العام بتطبيق حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي في قطاعات حيوية مثل الرعاية الصحية والتعليم، وهو ما ساهم بشكل لافت في الارتقاء بتجارب المستخدمين وعزز مستويات الكفاءة. وإضافةً إلى ذلك، نتعاون اليوم مع القطاع الحكومي لإنجاز عدة مشاريع على نطاق واسع، وذلك تحت مظلة قطاعنا المتخصص بتنويع الأعمال من خلال تفعيل الشراكات بين القطاعين العام والخاص - PPP - والذي مهد الطريق لاغتنام فرص مميزة على صعيد هذه الشراكات.

ساهم التطور الهائل لعمليات دمج الذكاء الاصطناعي في النهوض بقواعد الإبداع والابتكار في مجال التقنية، حيث أتاح ذلك لمختلف القطاعات اغتنام إمكانات ضخمة وعزز من مستويات الكفاءة في عملياتهم المستقبلية. ولم يعد الأمر مجرد استثمار في التقنيات الناشئة من أجل الازدهار، فالابتكارات تتطور بسرعة البرق ويتعين على المتنافسين في القطاع مواكبة تلك التطورات والمحافظة على مكانتهم التنافسية. وخلال عام 2024م، نجحنا في ترسيخ مكانتنا الريادية عبر طرح مبادرات رقمية ذكية قائمة على الذكاء الاصطناعي، والتي ساهمت في تعزيز سهولة الوصول للخدمات الحضرية والارتقاء بجودة حياة المواطنين تماشياً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

رياض معوض

رئيس مجلس الإدارة

خلال عام 2024م، نجحنا في ترسيخ مكانتنا الريادية عبر طرح مبادرات رقمية ذكية قائمة على الذكاء الاصطناعي، والتي ساهمت في تعزيز سهولة الوصول للخدمات الحضرية والارتقاء بجودة حياة المواطنين.

رواد التحول الرقمي

نفخر في solutions by stc بأن نكون في طليعة مسيرة التحول الرقمي في المملكة تماشياً مع رؤية السعودية 2030، حيث تتمحور رسالتنا بوضوح حول إرساء منظومة رقمية تمكّن القطاعات من تجاوز التحديات وتبني الابتكار وتحقيق النمو المستدام. ونتطلع بحلول عام 2025م إلى ترسيخ التزامنا بتنويع الأعمال للمساهمة الاقتصاد الرقمي المتنامي في الناتج المحلي الإجمالي في المملكة العربية السعودية. ونحن ملتزمون بتقديم قيمة مضافة لعملائنا وأصحاب المصلحة، استناداً إلى استراتيجية الشركة LEAP التي تتمحور حول القيادة من خلال التميز في الخدمات، وتمكين نمو الأعمال وتنويعها، وتحقيق التميز في التفاعل مع العملاء، وتعزيز الكفاءة والاستدامة.

نحرص على التعاون مع الشركات من مختلف الأحجام تنفيذاً لمبادرات التحول الرقمي التي تعزز الكفاءة والإنتاجية والوصول إلى الأسواق. كما إن مشاركتنا في المشاريع الحكومية الرئيسية الكبرى، مثل مبادرات البحر الأحمر ومشاريع نيوم الذكية، تؤكد دورنا في ترسيخ مكانة المملكة لتصبح اقتصاداً رقمياً رائداً. ومن خلال التعاون الاستراتيجي مع قادة قطاع التقنية على الصعيد العالمي، فإننا نطرح ابتكارات مميزة في المملكة ما يعزز موقعنا في المشهد التقني العالمي. ونلتزم باعتماد كفاءات بشرية من أصحاب المهارات عبر توفير برامج التدريب والتعليم وزيادة نسبة التوطين وترسيخ ثقافة التميز.

أحدث التحول الرقمي في المملكة نهضةً في مختلف القطاعات، وهو ما يدفعنا لمواصلة الابتكار وتطوير آلية عمل الشركات العامة والخاصة من أجل تحقيق طموحاتنا المشتركة في المستقبل.

طاقات تدعم مجتمعاتنا

يندرج التزامنا تجاه البيئة والمجتمع ضمن استراتيجية الشركة حيث نعمل على مواصلة الالتزام بالمعايير الدولية بالتوازي مع غرس ثقافة الأداء والاستدامة في مختلف جوانب عملياتنا. وبصفتنا كأحد أكبر الشركات المزودة لخدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، يتعين علينا العمل بنموذج صديق للبيئة يُحتذى به أمام الشركات الأخرى في القطاع، وهو ما نسعى إليه بكل شغف.

ونحرص على الالتزام الشديد والتطبيق العملي لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي المبادرة التطوعية التي تنفذ الإطار العالمي للاستدامة لحماية البيئة والتأثير إيجاباً على المجتمع بشكل عام. ونفخر بتكريمنا من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تقديراً لالتزامنا بالعمل المجتمعي، وتعزيز المعرفة الرقمية والمبادرات الرقمية الذكية.

ومن خلال نهجنا الذي نتبعه في إطار الاستدامة، نتطلع إلى غرس ثقافة تُثمن قيمة الاستدامة وتدعم هذا الالتزام وتعزز تأثيره في عملياتنا ومجتمعنا.

يبدأ المشروع بترسيخ مفاهيم الاستدامة داخل شركتنا عبر برامج تدريبية وتأسيس لجنة متخصصة لإدارتها، ويضمن ذلك دمج مفاهيم الاستدامة في عملية صنع القرار وإطارات الأعمال التشغيلية لدينا. ويعد ذلك، نركز على دعم هذا الالتزام من خلال تمكين الموظفين ومشاركتهم. ومن خلال منصات مشاركة الموظفين وبرنامج أبطال الاستدامة، نشجع فرقنا على تحمل مسؤولية مبادرات الاستدامة وإحداث تأثير حقيقي، مع تطلعاتٍ لتحقيق الازدهار من خلال تعزيز التفاعل مع المجتمع. وتلعب المشاركات في المنتديات المحلية والجوائز والتكريمات التي تنالها الشركة في ترسيخ مكانتها المرموقة وسط مشهد الاستدامة المتطور.

دعم أصحاب المصلحة وحمايتهم

على صعيد معايير الحوكمة، نعمل وفق أعلى درجات الشفافية والنزاهة، إضافةً إلى العمل بشكل استباقي يضمن استدامة أعمالنا، وحماية مصالح مساهميننا، وضمان التماشي مع رؤية السعودية 2030. وخلال عام 2024م، أجرينا 7 عملية مراجعة لقطاي الحوكمة بما يضمن الامتثال للمعايير الدولية ويعزز ثقة المساهمين.

وكما هو دائماً، فإن التزامنا واستثمارنا في موظفينا يلعبان دوراً رئيسياً في تقدم أعمالنا، إذ نحرص على تزويدهم بالأدوات والمعارف اللازمة لترسيخ مسيرتهم المهنية بينما نعزز الكفاءات العالية داخل الشركة.

يحدونا شغف كبير لتحقيق التقدم عبر خبرات واسعة تمتد لعقود من الزمن تضمن لنا ولشركائنا تقديم أحدث الحلول المبتكرة لمواكبة احتياجات عملائنا في سعيهم الدؤوب نحو الابتكار المستمر والريادة في الأعمال.



التطلعات المستقبلية

حققنا نجاحاً باهراً خلال عام 2024م من حيث عملياتنا وأعمالنا وإبرام الشراكات، بما يعكس مرةً أخرى عمق التزامنا بتحقيق النمو والإيفاء بوعودنا للتميز في خدمة عملائنا.

ونتطلع في عام 2025م إلى توسيع نطاق تركيزنا في مجال التقنيات الناشئة والحلول الذكية والمساهمة في مشاريع نوعية ترقى بالحياة الحضرية وتعزز جودة الحياة.

شكر وتقدير

في الختام، أود أن أعتنم الفرصة لأتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى مساهميننا الكرام تقديراً لدعمهم المستمر ودورهم في نجاح الشركة. فمن خلال توسعنا الاستراتيجي، وتنويعنا الاقتصادي، والتزامنا بدفع عجلة الابتكار، فإن نتائجنا الاستثنائية تعكس عمق جهودنا في مسيرة التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية والمجتمعات التي نعمل فيها. وأتوجه بجزيل شكري لمنسوبي الشركة على جهودهم الدؤوبة وإبداعهم الذي كان حجر الزاوية لنجاح الشركة. معاً، سنواصل قيادة مسيرة المملكة العربية السعودية نحو مستقبل رقمي أكثر إشراقاً.

رسالة الرئيس التنفيذي



تبني الابتكار لقيادة مسيرة التحول:

التحول الرقمي لبناء مستقبل مستدام يدفعه الابتكار

كشركة رائدة في قطاع تقنية المعلومات نساهم بشكل رئيسي في قيادة التقنيات الناشئة في المنطقة لتمكين المنظومة الرقمية من أن تكون في مقدمة تلك التقنيات التي تتطور بشكل كبير وملمس. ونجسنا بفضل حلولنا المدعومة بالذكاء الاصطناعي في الارتقاء بتجارب المستخدمين وتيسير سبل الوصول لأفضل الخدمات الرقمية.

وتشكل التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي حجر الزاوية في استراتيجيتنا للتحول الرقمي وقد نجحنا في تبوء مراتب متقدمة على صعيد الابتكار من خلال تطوير منظومة تقنية شاملة تدمج بين تطبيقات الحوسبة المتقدمة والبنية التحتية السحابية والطول الذكية. ومن خلال التعاون مع جهات عالمية رائدة، نجحنا في وضع إطار عمل قوي يتيح للشركات الاستفادة من قوة التقنيات الناشئة وإمكاناتها.

تعزيز الشراكات لتحقيق الأهداف

أثمرت شراكاتنا الاستراتيجية خلال عام 2024م عن تنوع إيرادات جديدة وساهمت في تعزيز قدراتنا إلى مستويات غير مسبوقة بما يتيح حلولاً شاملة لجميع عملائنا. وساهمت هذه الشراكات أيضاً في تعزيز القدرة التنافسية للقطاعات الرئيسية مثل الرعاية الصحية والتعليم والنقل، مما أثمر عن تحقيق تأثير إيجابي ملموس. كما أتاحت لنا هذه التحالفات النوعية توسيع نطاق محفظتنا الاستثمارية، وعززت خبراتنا لابتكار حلول مصممة خصيصاً لتناسب مع طموحات وطننا وشركائنا.

ولدينا اليوم فرصة مواتية لتوسيع نطاق تركيزنا وإعادة صياغة مشهد التقنيات في المملكة العربية السعودية والمنطقة بدءاً من الحوسبة عالية الأداء وقوة البيانات الضخمة وصولاً إلى التطبيقات المدعومة بالذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية المتقدمة.

نظطلع اليوم بدور محوري في العديد من المبادرات الوطنية التي أضافت بعداً جديداً لنموذج أعمال الشركة، بما في ذلك إدارة الشراكة بين القطاعين العام والخاص، والتي تعتبر جزءاً رئيسياً من مشاريعنا مع القطاع العام في المستقبل. وخلال مشاركتنا السابقة في مشاريع القطاع العام، عززنا رحلتنا لمواصلة الابتكار وتقديم أعلى درجات الموثوقية والكفاءة لخدماتنا.

وستؤدي هذه المشاريع الضخمة إلى إحداث تغيير جذري في مشهد التنمية الحضرية، بالتوازي مع سعيها لبلوغ طموحاتنا في توسيع قاعدة عملائنا وتقديم المنفعة للمجتمع. وفعلنا دورنا بشكل أكبر في نموذج عمل الشراكات بين القطاع الخاص والعام من خلال العمل مع شركة ريماء الرياض، الذراع التنموي لأمانة منطقة الرياض في إطار شراكة على مدى 10 سنوات، على أحد أكبر مشاريع مواقف السيارات الذكية وأكثرها تقدماً في العالم، بسعة تتجاوز 160 ألف موقف.

وإضافة لذلك، أبرمت الشركة اتفاقية مشروع مشترك مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني، حيث ستتولى الشركة تقديم الحلول التقنية والرقمية لجميع المشاريع الحالية والمستقبلية لشركة وأمانة جدة.

وفي القطاع الخاص، نجحنا بالمضي خطوات كبيرة في التعاون الاستراتيجي حيث نوعنا ووسعنا نطاق خدماتنا وتعزيز وصولنا إلى العملاء، فضلاً عن تعميق مجالات خبراتنا، منها الاتفاقية الاطارية على مدى 5 سنوات مع شركة أرامكو السعودية، حيث تقدم الشركة الخدمات المدارة ضمن مختلف مواقع أرامكو، وهي تشكل انعكاساً طبيعياً للمكانة المرموقة للشركة وجودة خدماتها.

وفيما يخص توسيع نطاق أعمالنا، استكملنا عملية الاستحواذ على 40% من شركة ديفوتيم الشرق الأوسط، وهو ما سيساهم في تنوع محفظتنا ويتيح لنا توفير حلول أكثر تخصصاً للعملاء بفضل الخبرات الاستشارية الائدة لشركة ديفوتيم.

النجاحات المالية المستدامة

خلال عام من النمو المستدام والخدمات المتنوعة والكفاءة التشغيلية، حققت solutions by stc إيرادات بلغت 12,064 ٲ. مليون، بزيادة قدرها 9.3% مقارنة بعام 2023م، مع صافي أرباح بلغ 1,597 ٲ. مليون، بزيادة سنوية قدرها 33.9%. كما سجلت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء في عام 2024م نسبة 16.7% لتبلغ 1,948 ٲ. مليون، مع وصول هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 16.1% مقارنة بـ 15.1% عام 2023م. وتحققت هذه النتائج بفضل التنوع الاستراتيجي والتركيز القوي على التميز التشغيلي.

تعزيز التميز في خدمة العملاء

مع مواصلة solutions by stc الابتكار واعتماد أحدث التقنيات العالمية فإننا قادرون على تحقيق كفاءة تشغيلية أكبر واغتنام فرص جديدة، فضلاً عن تعزيز مكانتنا لتوفير حلول مميزة ومصممة خصيصاً للعملاء.

وبشكل عملائنا جوهر فلسفة الشركة لاسيما وأننا نستأثر بـ 23% من خدمات تقنيات المعلومات في المملكة. ومن واجبنا العمل لضمان نجاح أعمالهم، الأمر الذي ينطوي على أهمية بالغة بالنسبة لنا مع الإشارة إلى امتلاكنا القدرة اللازمة لدعم عملياتهم وتطوير قدراتهم باعتبارنا في صدارة مشهد التحول الرقمي وأحد الشركات الرئيسية في تقديم خدمات تقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية والمنطقة.

ونجسنا في غرس ثقافة محورها العميل من خلال مزيد من الحوار ومواصلة التشجيع على تقديم الملاحظات، الأمر الذي يعتبر من أهم مقومات تحسين الخدمات التي نقدمها. وفي إطار التزامنا بالتواصل مع العملاء، قمنا بتعزيز برامج التدريب وغرس ثقافة تحديد الأهداف في أذهان الموظفين والشركات التي تحظى بخدماتنا من خلال تقديم مكافآت التميز واستضافة ألمع خبراء التقنية حول العالم لتقديم رؤى ملهمة وعقد اجتماعات ربع سنوية مع العملاء. وكما هو الحال دائماً فإننا ندرك أن نجاح أعمالنا قائم على نجاح عملائنا.

تقدير الإبداع والتميز

تحظى الشركة بخبرات واسعة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات تمتد لأكثر من 25 عاماً، وهي المزود الأول لحلول التقنية في المملكة العربية السعودية، حيث تعمل على تبني الابتكار لصالح الأفراد والشركات على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية على حد سواء.

ونتيجةً لذلك، حققنا مجموعة متنوعة من الجوائز المرموقة تقديراً للتميز في مختلف جوانب أعمالنا والتزامنا بالتحسين والابتكار.

نحافظ في solutions by stc على مكانتنا

المرموقة في صدارة أسواقنا، حيث ندعم عملائنا

وأهداف المملكة من خلال مواصلة الابتكار وأعلى

درجات الموثوقية والكفاءة.



رؤية طموحة للمستقبل بعزيمة وتركيز

وفيما نتطلع قدماً إلى المستقبل، نحافظ solutions by stc على التزامها الراسخ للتقنيات الناشئة من مفهوم تقني إلى أهم المقومات الاستراتيجية للأعمال بما يتيح لعملائنا المضي بخطى واثقة ومبتكرة وسط المشهد الرقمي العالمي. وستتيح شراكاتنا الجديدة فرصاً إضافية ضمن محافظ متنوعة، ونتوقع توسع قاعدة عملائنا مع خوضنا غمار مجالات جديدة من الخبرة. ونتطلع خلال عام 2025م إلى تعزيز نطاق حضورنا في أسواق جديدة وتحقيق ففزة نوعية في خدمات المدن الذكية.

شكر وتقدير

وفي الختام، أود أن اغتنم الفرصة لأعرب عن تقديري العميق لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تقديراً لرؤاهم الثاقبة وخبراتهم الواسعة. وأتوجه بخالص الشكر والعرفان لزملائنا المتميزين في الشركة ممن شكلت جهودهم بوابةً انطلقنا من خلالها نحو عام حافل بالإنجازات وفتحت لنا آفاقاً جديدة من الفرص المميزة. كما أتوجه بالشكر الجزيل لشركائنا على مساهماتهم القيّمة، وكذلك الشكر موصول لعملائنا الذين يشكلون القلب النابض لأعمالنا. وأؤكد مواصلة العمل معاً على تمكين المجتمع وصنع أثر إيجابي عليه.

أبرز الإنجازات

المزود الأول	~23%	+25
لخدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية	نسبة حصة سوق خدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية	عاماً من الخبرة في مجال تقنية المعلومات

النتائج المالية لعام 2024

9.3%	16.1%	33.9%
معدل نمو الإيرادات سنوياً لتصل إلى 12.06 ٲ. مليار	هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	معدل نمو صافي الربح سنوياً ليصل إلى 1.60 ٲ. مليار

الموظفون

1,464	64.1%	19.3%
من الموظفين المؤهلين	نسبة التوطين	نسبة الموظفين

الشراكات

+171	467	76.8%
شريكاً في منظومة أعمالنا	شراكة مع موردين محليين	من الإنفاق على المشتريات على الموردين المحليين